

Privacyreglement

1. Doel van het reglement

Dit privacyreglement beschrijft hoe Riebuddy B.V. omgaat met persoonsgegevens van haar klanten, gebruikers en bezoekers van het platform.

Riebuddy verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op een behoorlijke, transparante en veilige wijze.

2. Verantwoordelijke

Riebuddy B.V., gevestigd te Kanaalpark 140, 2321 JV Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar digitale RI&E-diensten.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Riebuddy verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor:

- het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts;
- het uitvoeren en opslaan van RI&E's en rapportages;
- facturatie, administratie en klantenservice;
- naleving van wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht);
- het verbeteren van de dienstverlening en gebruikservaring.

Riebuddy verwerkt geen medische gegevens en geen gegevens die vallen onder de Wet verbetering poortwachter.

4. Soorten persoonsgegevens

Riebuddy kan de volgende gegevens verwerken:

- naam, functie en contactgegevens van gebruikers;
- bedrijfsnaam, adres en KvK-gegevens;
- inloggegevens en gebruiksactiviteit op het platform;
- inhoud van RI&E-antwoorden en rapportages (bedrijfsgebonden, niet persoonsgebonden);
- factuur- en betaalgegevens.

5. Rechtsgrond van verwerking

Riebuddy verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- a) uitvoering van de overeenkomst (gebruik van het platform);
- b) wettelijke verplichtingen (bijv. facturatie);
- c) toestemming van de betrokkene; of
- d) gerechtvaardigd belang (zoals serviceverbetering).

6. Bewaartermijnen

Riebuddy bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Account- en RI&E-gegevens: maximaal 5 jaar na laatste gebruik.
- Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale verplichting).

Na deze termijnen worden gegevens geanonimiseerd of veilig verwijderd.

7. Beveiliging

Riebuddy neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang.

Alle data worden opgeslagen op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en verzonden via versleutelde verbindingen (SSL/TLS).

8. Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, behalve:

- met verwerkers die namens Riebuddy diensten uitvoeren (zoals hosting, betalingen of e-mailverkeer);
- wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met alle verwerkers zijn schriftelijke verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.

9. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft recht op:

- inzage in zijn persoonsgegevens;
- correctie of verwijdering ("recht om vergeten te worden");
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking.

Verzoeken kunnen worden ingediend via privacy@riebuddy.nl. Riebuddy reageert binnen 30 dagen.

10. Cookies en tracking

Riebuddy gebruikt functionele en analytische cookies voor het goed functioneren van het platform en het verbeteren van de gebruikerservaring.

Er worden geen marketing- of profileringcookies gebruikt zonder toestemming.

11. Klachten en toezicht

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden ingediend:

- bij Riebuddy via privacy@riebuddy.nl (zie klachtenreglement), of
- rechtstreeks bij de Autoriteit Persoonsgegevens via

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

Riebuddy kan dit privacyreglement wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op www.riebuddy.nl.